



PONIŻEJ ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

W jakich resortach można zrealizować vouchery?

- ✓ Vouchery nadmorskie można zrealizować w 6-ciu resortach nadmorskich: Rowy, Pobierowo, Mielno, Ustronie Morskie, Niechorze, Kołobrzeg (Grzybowo). Vouchery górskie można zrealizować w resorcie Cieplice Zdrój pod Karpaczem.

Jaka jest różnica pomiędzy pakietami?

- ✓ **Pakiet złoty:** daje możliwość założenia rezerwacji od 1 stycznia do 7 lipca oraz od 26 sierpnia do 31 grudnia przez 3 lata od momentu zakupu. Wszystkie terminy specjalne takie jak święta, ferie zimowe itp. są bez dopłat.
- ✓ **Pakiet srebrny:** daje możliwość założenia rezerwacji od 1 stycznia do 30 czerwca oraz od 1 września do 31 grudnia przez 5 lat od momentu zakupu. Wszystkie terminy specjalne takie jak święta, ferie zimowe itp. są z dopłatami podanymi w tabeli dopłat.
- ✓ **Pakiet brązowy:** daje możliwość założenia rezerwacji od 1 stycznia do 31 maja oraz od 1 października do 31 grudnia przez 5 lat od momentu zakupu. Wszystkie terminy specjalne takie jak święta, ferie zimowe itp. są z dopłatami podanymi w tabeli dopłat.

Cena vouchera to cena za dobę czy osobę?

- ✓ Cena vouchera to koszt wynajęcia całego lokalu (domku lub apartamentu) na maksymalnie 5 nocy. Domek pomieści maksymalnie 6 osób dorosłych + 3 dzieci. Oczywiście konfiguracja może być mniejsza, wtedy będzie lepszy komfort pobytu. Apartament pomieści maksymalnie 3 osoby dorosłe + 1 dziecko, lub 2 osoby dorosłe i maksymalnie 2 dzieci.

Czy na terenie resortów jest możliwość wykupienia wyżywienia?

- ✓ Tak, we wszystkich 6-ciu lokalizacjach posiadamy kawiarnie i bistra, a restauracje: w Mielnie, Ustroniu Morskim, Rowach oraz Pobierowie.
Można również organizować sobie wyżywienie we własnym zakresie. Każdy apartament oraz domek są wyposażone w aneks kuchenny, z akcesoriami umożliwiającymi przygotowanie oraz przechowanie posiłków.

Ile Voucherów można zakupić na osobę?

- ✓ nie ma limitu, vouchery są bezimienne, mogą być zakupione dla rodziny, przyjaciół

Czy jest możliwość przełożenia rezerwacji?

- ✓ Jednorazowo do 30 dni przed przyjazdem można to zrobić bezpłatnie. Każda następna zmiana, lub w terminie krótszym niż 30 dni, jest możliwa za opłatą 200 zł. Wszystkie kwestie zmian w rezerwacji są uwzględnione w regulaminie.

Jakie są koszty ukryte?

- ✓ Nie ma u nas kosztów ukrytych.
- ✓ **Opłaty dodatkowe (obowiązkowe):**
- ✓ 1. Obowiązkowa opłata za jednorazowe przygotowanie lokalu (domek 249.99 zł, apartament 199,99zł)- przy rezerwacji
- ✓ 2. Kaucja zwrotna (apartament-750 zł/domek-899zł) pobierana do każdej rezerwacji, z której można korzystać już terenie resortu, płacąc np. z usług gastronomicznych. Niewykorzystana kwota jest zwracana do 14 dni na Państwa konto po zakończonym pobycie
- ✓ 3. Opłata klimatyczna - pobierana na podstawie przepisów prawa miejscowego właściwego dla miejsca położenia Ośrodka
- ✓ 4. Opłata eksploatacyjna - płatna przy zameldowaniu (od października do maja 2,99 zł / os / doba, od czerwca do września 4,99 zł /os /dobra)
- ✓ 5. Opłata za zużyte media - obejmuje opłaty za prąd, zimną wodę, ciepłą wodę, ogrzewanie/gaz, płatna przy wymeldowaniu

O CZYM MUSIMY PAMIĘTAĆ:

- ✓ Z Voucherem masz gwarancją zachowania ceny noclegu aż do 5 lat od zakupu
- ✓ Z kaucji możesz (ale nie musisz) korzystać na terenie resortu na całą gastronomię. Niewykorzystana kwota, zostanie zwrócona na Twoje konto do 14 dni od wymeldowania.
- ✓ W okresie od listopada do marca, rezerwacji można dokonać **tylko w apartamentach w Rowach i Pobierowie**. W pozostałych miesiącach działają wszystkie nasze resorty, a resort górski w Cieplicach Zdroju jest całoroczny.

Życzymy udanego wypoczynku